

Положение
о технологизации видов помощи родителям (законным представителям)
детей в Консультационных центрах (далее - Положение)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации регионального проекта «Внедрение целевой модели информационнопросветительской поддержки родителей детей раннего и дошкольного возраста на основе разработанных технологий оказания диагностической, психологопедагогической, методической и консультативной помощи» (№ 10085922) (далее - Проект) и разъясняет содержание и особенности организации и осуществления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационных центрах.

1.2. Положение направлено на обеспечение единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

1.3. Положение направлено на решение следующих задач:

- повышение качества взаимодействия Консультационных центров и родителей (законных представителей);

- обеспечение координации и единства подходов к организации и функционированию системы поддержки получения детьми дошкольного образования в семейной форме;

- своевременное выявление родителей (законных представителей), нуждающихся в психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

- создание вариативных условий для получения дошкольного образования детьми, имеющими различные недостатки в физическом и (или) психическом развитии, с учетом особенностей здоровья и численности таких детей, проживающих на территории муниципального образования;

- обеспечение возможности бесплатного получения услуг в различной форме (очной или дистанционно) для любого лица, которому такая возможность гарантирована.

1.4. С целью оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, образовательная организация создает условия для организации индивидуальной и коллективной (подгрупповой) работы со следующими категориями граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- родители, чьи дети получают дошкольное образование в семейной форме;
- родители детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, получающих услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;

- родители детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

1.5. Система оказания различных видов помощи родителям (законным представителям) обеспечивает повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и развития ребенка раннего и дошкольного возраста, прав родителей и детей и направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства

и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

1.6. Положение распространяется и на Консультационные центры, созданные в государственных образовательных организациях.

1.7. Основными моделями оказания услуг в Консультационных центрах являются: консультативная, психолого-педагогическая и диагностическая.

1.8. Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей создаются с учетом следующих нормативных правовых актов:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конвенция ООН о правах инвалидов;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г. №2300-1;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 г. №1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитании в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- план мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16);
- постановление Правительства Белгородской области от 26.10.2013 г. № 431-пп «Об утверждении Стратегии развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы»;
- распоряжение Правительства белгородской области от 10.09.2018 г. №476 «Об утверждении плана мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на 2018 - 2020 годы»;
- приказ департамента образования Белгородской области от 24.10.2017 г.

№3056 «Об утверждении примерных положений» («Центр игровой поддержки», «Лекотека»);

- приказ департамента образования Белгородской области от 15.11.2018 г. №2949 «Об организации работы по реализации распоряжения Правительства области от 10.09.2018 г. №476-рп».

1.9. Положение разработано на основе Примерного положения о технологизации видов помощи родителям (законным представителям) детей в Консультационных центрах (приказ департамента образования Белгородской области от 10.03.2020года № 9-09/14/1387).

2. Основные понятия, используемые в Положении

Для целей настоящего Положения, применяемые в нём, термины и определения имеют следующее значение.

2.1. Получатель услуги - родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования. Перечень категорий получателей услуг указан в п. 1.4 настоящего Положения.

2.2. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - услуги, оказываемые родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания ребенка. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

2.3. Консультационный центр - структурное подразделение образовательной организации, созданный в целях оказания услуг получателям услуг.

2.4. Специалист Консультационного центра - лицо, привлеченное Консультационным центром для оказания услуг получателю услуги, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

2.5. Очная консультация - консультация, проводимая в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Помещение для оказания услуги должно обеспечивать конфиденциальность консультации. Рекомендуется, чтобы данное помещение располагалось на первом этаже и обеспечивало возможность свободного размещения необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, и оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

2.6. Выездная консультация - консультация по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в сельской школе, детском саду, доме культуры и т.д.). Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативным правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет»,

отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению Консультационного центра (например, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка раннего и дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации и др.).

2.7. Дистанционная консультация - может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. Рекомендуется предоставлять родителям (законным представителям) выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе в Консультационном центре. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию ему на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

2.8. Психолого-педагогическая помощь - комплекс коррекционно-развивающих и организационно-методических мероприятий, нацеленных на создание оптимальных условий психического и социального развития ребенка раннего и дошкольного возраста, развития его возможностей в процессе социально организованного взаимодействия с родителями (законными представителями) и окружающим миром.

3. Характеристика основных моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста в Консультационных центрах

3.1. Консультативная модель направлена на создание необходимого информационного и мотивационного поля ранней психолого-педагогической помощи, активное включение родителей (законных представителей) ребенка раннего и дошкольного возраста в целенаправленный развивающий процесс.

3.1.1. Консультативная модель позволяет воздействовать на три группы факторов: объективное влияние родителей, развитие личности самого ребенка, способы общения и взаимоотношения в семье.

3.1.2. Консультативная помощь включает в себя создание информационного поля по следующим направлениям:

- информация о закономерностях развития ребенка и его индивидуальных особенностях;
- направления и средства развивающего взаимодействия взрослых с ребенком;
- информация об услугах, оказываемых детям раннего и дошкольного возраста и их семьям специалистами Консультационного центра.

3.1.3. Виды консультаций: консультации в помещении Консультационного центра (очная консультация), консультации по месту жительства родителя (законного представителя) или в выделенном для проведения консультации помещении (выездная консультация), консультации, осуществляемые дистанционно с использованием телекоммуникационных сервисов (дистанционная консультация).

3.1.4. Направления консультирования: социально-психологическое, логопедическое и медицинское.

3.1.4.1 Основными видами **социально-психологического консультирования** являются: плановое групповое, индивидуальное, по запросу.

Плановое групповое консультирование осуществляется чаще на родительских собраниях или по плану работы Консультационного центра с группой заинтересованных родителей.

Особенностью индивидуального консультирования родителей является отсутствие жалоб (запроса) родителей (законных представителей). В этом случае педагоги дошкольной образовательной организации проявляют тревогу, беспокойство, т.е. являются «заказчиком» консультации с целью каких-то изменений детско-родительских отношений или родительской позиции.

Консультирование родителей по запросу осуществляется по разным поводам и разделяется на виды в зависимости от индивидуальных особенностей родителей и их проблем — это возрастное-психологическое, поведенческое и семейное консультирование.

Возрастно-психологическое консультирование осуществляется в целях контроля за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Целью поведенческого консультирования является обеспечение новых условий для научения, т.е. выработка нового обуславливания и на этой основе помощь родителям в овладении новым типом поведения (например: формирование новых социальных умений, овладение психологическими целями саморегуляции, снятие стресса, избавление от эмоциональных травм).

Семейное консультирование ставит своей целью совместное с психологом образовательной организации изучение проблемы члена (членов) семьи для изменения ролевого взаимодействия в семье и обеспечения возможностей личностного роста.

3.1.4.2 Основными направлениями **логопедического консультирования** являются:

- предупреждение, диагностика и коррекция проблем речевого развития, психологических особенностей дошкольников;

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста.

Основными задачами Консультационного центра в рамках логопедического консультирования являются:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития речи детей;

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста;

- проведение комплексной профилактики различных отклонений в психическом и речевом развитии детей дошкольного возраста;

- обеспечение взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и семьями воспитанников.

3.1.4.3 **Медицинское консультирование** - это организационно медицинская работа, обеспечивающая проведение профилактических мероприятий, санитарно-просветительской работы, включающей консультирование семей по вопросам физического развития, укрепления и сохранения здоровья ребенка, взаимодействие с учреждениями

здравоохранения по вопросам оказания медицинской помощи детям, внедрения новых эффективных форм профилактики и оздоровления детей раннего и дошкольного возраста

Задачами медицинского консультирования являются:

- получение объективной информации о физическом состоянии здоровья детей раннего и дошкольного возраста;
- анализ физического, нервно-психического развития здоровья детей для планирования профилактических и оздоровительных мероприятий;
- осуществление эффективной организационно-медицинской работы в дошкольной образовательной организации, своевременное внесение соответствующих коррективов в медицинское обслуживание детей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей;
- проведение консультационно-просветительской работы с работниками образовательной организации и родителями (законными представителями) по вопросам физического развития и оздоровления детей раннего и дошкольного возраста.

3.2 Основной целью **психолого-педагогической модели** работы Консультационного центра является психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям), направленная на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого-педагогических условий для его гармоничного психического и социального развития.

3.2.1. Психолого-педагогическая помощь реализуется в процессе индивидуальных и групповых занятий педагога и развивающего взаимодействия родителей с ребенком. Индивидуальные занятия с ребенком проводятся с участием родителей и выполняют обучающую функцию, помогая родителям в освоении различных способов взаимодействия с ним. Указанные задачи решаются и на групповых занятиях. Субъектом развивающей деятельности модели являются педагоги Консультационного центра и родители (законные представители) ребенка, совместно создающие ребенку необходимую развивающую среду.

3.2.2. В процессе проведения занятий родители (законные представители) обеспечиваются методическими и дидактическими материалами:

- комплекты лекций по теме занятия;
- информационные брошюры;
- дидактические материалы для занятий на дому (по различным образовательным областям);
- интерактивные материалы (аудио- и видеозаписи);
- методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов и др.

3.2.3. Формами реализации психолого-педагогической модели могут быть лектории, семинары, родительские клубы, консультации специалистов (педагогов, юристов, психологов, педиатров, иммунологов и т.п.).

3.3. **Диагностическая модель** работы Консультационного центра основывается на предположении дефицита специальных знаний у родителей (законных представителей), которые позволили бы им принять правильное решение, и предполагает оказание помощи в виде вынесения диагностического заключения, которое послужит основой для организационных решений, в том числе состоящих в посещении других специалистов.

3.3.1. Диагностическая модель является базовой по отношению ко всем остальным функциям Консультационного центра и определяет содержательную

основу их реализации.

3.3.2. Оценка индивидуального развития ребенка осуществляется путем проведения двух форм диагностики: педагогической и психологической.

3.3.2.1 Педагогическую диагностику (оценку индивидуального развития ребенка) осуществляет педагог с учетом выстроенной в дошкольной образовательной организации системы оценки качества дошкольного образования.

3.3.2.2 Психологическую диагностику (оценку индивидуального развития ребенка) проводит педагог-психолог только с письменного согласия родителей (законных представителей).

Психодиагностика отклонений в поведении и развитии ребенка проводится с целью решения следующих диагностических задач:

- определить степень обоснованности жалоб родителей на поведение и развитие ребенка;

- оценить состояние психического развития ребенка для выявления и квалификации дефекта развития, его природы (в случае, если жалобы родителей полностью или частично обоснованы);

- на основании решения первых двух задач сформулировать дальнейшие диагностические цели (личностная характеристика родителей, родительского отношения и взаимоотношений с ребенком, отношений в семье в целом).

3.3.2.3 Психологическая диагностика развития ребенка помимо решения собственных задач позволяет также определить степень обоснованности жалоб родителей. Психологическая помощь родителям и детям должна осуществляться во всех случаях, но содержание ее различно в зависимости от жалоб родителей и возможных детерминант:

- психологическая неграмотность родителей;
- искаженное родительское отношение;
- психопатология родителей;
- детерминанты обоснованных жалоб родителей;
- психическое недоразвитие ребенка;
- задержка психического развития ребенка;
- поврежденное психическое развитие ребенка;
- искаженное психическое развитие ребенка;
- дисгармоничное психическое развитие ребенка;
- нарушение развития личностной сферы ребенка.

3.2.3. Диагностическая модель реализуется в ходе индивидуального обследования уровня психофизического развития, углубленной психолого-педагогической диагностики отклонений в развитии, проводимой в индивидуальной форме, в ходе наблюдения за ребенком в естественной и специально организованной деятельности, при проведении эпикризной и рубежной (при переходе на следующий возрастной этап) диагностики.

4. Алгоритм внедрения моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста

4.1. Выбор модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) для реализации в Консультационном центре осуществляется руководителем образовательной организации совместно со специалистами с учетом:

- наличия необходимых специалистов в Консультационном центре и уровня их квалификации;

-наличия материально-технических условий для осуществления различных форм работы с родителями (законными представителями);

- анализа запросов родителей (законных представителей) на реализацию той или иной модели оказания помощи.

4.2. Для внедрения модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи разрабатывается план внедрения и мониторинг его результативности.

4.3. Экспертиза эффективности внедренной модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре осуществляется специалистами муниципальных органов управления образования - членами рабочей группы Проекта в соответствии с описанием моделей, представленным в разделе 3 настоящего Положения.

4.4. Оценка деятельности Консультационных центров по реализации модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется в течение всего времени получателями услуги.

4.5. Инструменты для оценки эффективности реализации модели (моделей) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и определения уровня удовлетворенности получателей услуг разрабатывается специалистами Консультационного центра самостоятельно.