



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Евгеньевна
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)
или органа местного самоуправления)

Фет
(подпись)

28 февраля 2022 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №2 «Колокольчик»
Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01.04.2022	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		

	актами Российской Федерации					
2.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования.	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о деятельности образовательной организации. Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях.	16.03.2022 год	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг.	Разработка и реализация проекта по обеспечению в ДОУ комфортных условий предоставления услуг.	31.12.2022 год	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о деятельности образовательной организации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	май 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Оборудование уличной кнопки вызова работника Нанесение специальной разметки в помещении	до 31.12.2022 года до 31.12.2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		

	расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
2	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг для инвалидов (анкетирование)	май 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. 3Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	май 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	май 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		

3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Оптимизация работы электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО	май 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анализ качества предоставления услуг по результатам анкетирования родителей (законных представителей), разработка и реализация плана мероприятий по устранению недостатков в работе.	сентябрь 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	сентябрь 2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Повышение эффективности коммуникативного процесса в учреждении. Анализ качества предоставления услуг по результатам анкетирования родителей (законных представителей), разработка и реализация плана мероприятий по устранению недостатков в работе.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Постовалова Надежда Александровна		